



Ako nenaletieť „výhodným“ ponukám plynu

Na základe informácií od našich zákazníkov z rôznych častí Slovenska sme sa dozvedeli o zvýšenom výskyte **predajcov**, ktorí oslovujú našich zákazníkov s cieľom dosiahnuť podpis novej zmluvy o dodávke zemného plynu (s iným dodávateľom ako SPP). Nie vždy to však robia serióznym spôsobom. Preto považujeme za potrebné a užitočné poskytnúť Vám praktické rady, ako nenaletieť neserióznym obchodníkom.

Rada 1:

Overte si totožnosť osoby, ktorá Vás kontaktuje. Takíto predajcovia sa často vydávajú za niekoho iného, ako v skutočnosti sú, a veľmi často sa predstavujú **ako zástupcovia SPP**.

Rada 2:

Ponuku si žiadajte **predložiť písomne**, najlepšie na hlavičkovom papieri spoločnosti. Tým znížite riziko, že dotyčné osoby budú hovoriť v mene spoločnosti, ktorú v skutočnosti nezastupujú.

Rada 3:

Nenechajte sa hneď zlákať zdanlivo výhodnou cenou. Predloženú ponuku **si dôkladne prečítajte**. Je dobré preveriť si všetky náležitosti ponuky (produkty, služby, jednotlivé zložky ceny, poplatky, obchodné podmienky, zmluvné pokuty a sankcie), pretože **konečná cena môže byť podstatne vyššia**.

Rada 4:

Neponáhľajte sa. Požiadajte o čas na zváženie ponuky a využite ho na overenie informácií. Ak Vás požiadajú o podpis, skontrolujte si dokument, ktorý podpisujete.

Rada 5:

Odporúčame Vám detailne si **preštudovať obchodné podmienky**, v rámci ktorých je potrebné upriamiť pozornosť na uplatnenie zmluvných pokút a sankcií. Pri posúdení predloženej cenovej ponuky a pri jej porovnaní s ponukou SPP Vám **radi pomôžeme**.

Ak máte akékoľvek pochybnosti alebo otázky, obráťte sa na nás. Radi Vám ich zodpovieme na Biznis linke SPP 0850 111 565 alebo v Zákazníckych centrách SPP.